

## **Sztuczna inteligencja w miejscu pracy: badanie wpływu, ryzyk i kompetencji adaptacyjnych w polskich przedsiębiorstwach**

Niniejszy projekt bada, jak rosnące wykorzystanie sztucznej inteligencji (SI) w miejscu pracy zmienia zawody, działanie firm i codzienne życie pracowników. Skupiony na polskich przedsiębiorstwach, zespół badawczy przyjrzy się obu stronom tej zmiany: jak pracownicy doświadczają nowych narzędzi SI oraz jak kierownicy wprowadzają je w firmach. Rozmawiając z pracownikami i analizując firmy, które wdrażają SI, projekt ma na celu zrozumienie pojawiających się szans i wyzwań. Na przykład SI może automatyzować rutynowe zadania lub bardzo szybko analizować dane, co pozwala pracownikom skupić się na bardziej twórczych działaniach lub podnieść jakość pracy. Z drugiej strony rodzi to pytania: czy ludzie poczuć się zagrożeni przez SI i jakich nowych umiejętności będą potrzebować, by sobie radzić? Niektórzy pracownicy mają mieszane odczucia wobec SI: może ona uwolnić ich od nudnych zadań, ale inni obawiają się, że maszyny zastąpią ich w pracy.

To przedsięwzięcie jest istotne, ponieważ sztuczna inteligencja (SI) szybko wkracza do wielu branż, a my nadal musimy dowiedzieć się, jak sprawić, by przynosiła korzyści wszystkim. W Polsce firmy od fabryk po biura zaczynają wykorzystywać SI do takich działań jak rekrutacja nowych pracowników, planowanie produkcji czy obsługa klienta. Każde miejsce pracy robi to inaczej, w zależności od swojej historii, umiejętności pracowników i lokalnych uwarunkowań. Zrozumienie tych kwestii jest pilne dla Polski, która unowocześnia swoją gospodarkę i gdzie pracownicy potrzebują wsparcia w dostosowaniu się do nowych technologii. Badając różnorodne polskie przedsiębiorstwa, badacze zobaczą, jak te lokalne czynniki wpływają na rezultaty wprowadzenia SI. Pomoże to określić, które nowe umiejętności (na przykład obsługa nowych technologii, praca zespołowa czy rozwiązywanie problemów) pomagają pracownikom i firmom odnieść sukces w erze SI, a które praktyki mogą zmniejszyć stres i zwiększyć zaufanie.

W ciągu trzyletnich badań zespół zbierze informacje na różne sposoby. Przeprowadzi szerokie ankiety, aby poznać doświadczenia, nastawienie i obawy wielu pracowników dotyczące SI. Przeprowadzone zostaną również dyskusje i wywiady grupowe z pracownikami i menedżerami, by uzyskać szczegółowe przykłady. Projekt obejmie zarówno duże firmy, jak i małe przedsiębiorstwa, aby pokazać różnorodne doświadczenia w rozmaitych branżach. To połączenie metod zapewnia pełny obraz codziennej rzeczywistości i strategii firm. Badacze przeanalizują, w jaki sposób SI zmienia codzienne zadania, satysfakcję z pracy i efektywność, a także jak firmy radzą sobie z tymi zmianami.

Na koniec projektu zespół zamierza podzielić się praktycznymi wskazówkami i pomysłami z szerokim gronem odbiorców. Przygotuje jasne rekomendacje dla liderów biznesu dotyczące odpowiedzialnego i efektywnego wykorzystania SI oraz dla pracowników, jak rozwijać najbardziej potrzebne umiejętności. Będą one uwzględniać nie tylko kompetencje cyfrowe, ale także tzw. umiejętności miękkie, takie jak elastyczność, praca w zespole i chęć uczenia się. Na przykład badania mogą zasugerować nowe rodzaje programów szkoleniowych dla pracowników lub wytyczne, które zapewnią, by ludzie czuli się komfortowo i bezpiecznie, korzystając z narzędzi SI w pracy. Decydenci i przedstawiciele środowiska edukacyjnego także skorzystają z wniosków, dowiadując się, jakie szkolenia i przepisy są potrzebne, by wprowadzenie SI było pozytywne i sprawiedliwe. Liderzy dowiedzą się, jak wprowadzać SI w sposób, który motywuje zespół, a pracownicy poznają, jakie swoje umiejętności warto rozwijać na przyszłość. Badacze planują przekazywać wyniki w przystępny sposób na warsztatach, w artykułach i mediach, aby właściciele firm, pracownicy i społeczeństwo mogły się z nich uczyć.

Pokazując dobre i złe przykłady wprowadzania SI do pracy, projekt pomoże innym firmom uniknąć błędów i wykorzystać nadarzające się szanse. Może też pomóc rodzinom i młodym ludziom lepiej zrozumieć, jakie zawody i umiejętności będą cenione w przyszłości. Może również zainspirować wprowadzenie nowych programów edukacyjnych lub kursów, które wyposażą młodych ludzi w potrzebne kompetencje. Dzięki temu polska siła robocza będzie przygotowana na zmiany, a korzyści z SI będą szerzej dzielone, co wzmocni gospodarkę i poprawi jakość życia. Dodatkowo uzyskane wyniki mogą być cenne także dla innych krajów, pokazując, jak radzić sobie z podobnymi wyzwaniami.