

## Zależności między pracą z domu, jakością pracy i dobrostanem psychicznym

Zuzanna Kowalik

W ostatnich dekadach pojęcie jakości pracy znacznie zyskało na znaczeniu w badaniach ekonomicznych. Oprócz tradycyjnie analizowanych w tym kontekście czynników, takich jak wynagrodzenie czy stabilność zatrudnienia, w badaniach coraz częściej uwzględnia się również takie aspekty jak autonomia pracownika, swoboda podejmowania decyzji czy subiektywne poczucie dobrostanu (ang. wellbeing). Badania w tym kierunku nabrały dodatkowego tempa ze względu na zmiany wywołane pandemią COVID-19. Pracownicy na całym świecie doświadczyli zwiększonej niepewności zatrudnienia, stresu związanego z pracą i utraty pracy. Świat pracy zmienił się w szybkim tempie i niewiele przedsiębiorstw i pracowników było na to przygotowanych.

Jednym z największych wyzwań było gwałtowne zwiększenie znaczenia pracy z domu, co wpłynęło na warunki pracy oraz przyczyniło się do zatarcia granic między życiem prywatnym i zawodowym. Przed wybuchem pandemii stosunkowo niewielu pracowników mogło regularnie pracować z domu. Obecnie sytuacja ta uległa zmianie, a nowa post pandemiczna rzeczywistość wymaga świeżego, systematycznego badania opartego na badaniach reprezentatywnych dla poszczególnych krajów.

Ten projekt rzuci światło na związek między pracą z domu a jakością pracy i dobrostanem psychicznym. W pierwszym kroku oszacuję wpływ pracy z domu na powyższe zmienne bazując na danych ankietowych ze wszystkich krajów Unii Europejskiej pozyskanych w European Working Conditions Survey. W drugim kroku przeprowadzę wywiady z partnerami społecznymi i ekspertami w dziedzinie psychologii organizacji oraz bezpieczeństwa i higieny pracy. Część jakościowa ma na celu zwiększenie zrozumienia konkretnych mechanizmów stojących za efektem ocenionym w pierwszym etapie, a także przyjrzenie się dialogowi społecznemu na poziomie Unii Europejskiej na temat psychospołecznych warunków pracy.

Cel projektu jest szczególnie ważny w kontekście toczącej się dyskusji na temat zagrożeń psychospołecznych, stresu związanego z pracą oraz możliwych rozwiązań służących ich ograniczeniu. Ponad połowa pracowników UE uważa, że stres w ich miejscu pracy – który może wynikać ze złej jakości pracy - jest powszechny. Stres przyczynia się do około połowy wszystkich straconych dni roboczych. Jego koszty są wysokie, zarówno dla firm, jak i dla publicznego systemu opieki zdrowotnej. Wyniki projektu mogą być także interesujące dla partnerów społecznych zaangażowanych w implementację strategicznych ram UE dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy na lata 2021-2027, ale także dla organizacji zajmujących się opracowywaniem wewnętrznej polityki dotyczącej problemów związanych z zagrożeniami psychospołecznymi w miejscu pracy. Moje badania mogą stanowić wkład w dyskusję na temat sposobów ochrony dobrostanu pracowników, a tym samym zwiększania ich satysfakcji z pracy i zaangażowania organizacyjnego.