

Problemy takie jak zanieczyszczenie powietrza, utrata zieleni czy negatywne efekty zmiany klimatu powodują lokalne konflikty i inspirują mieszkańców polskich miast do działania np. w ramach tzw. ruchów miejskich. Pojawiają się protesty, petycje, działania w mediach społecznościowych; tworzone są 'zielone' komitety wyborcze i kampanie informujące o problemie. Często ich celem jest uzyskanie konkretnej reakcji ze strony miejskich instytucji np. wprowadzenie nowego prawa, podjęcie ustalonych działań czy szersze informowanie i edukowanie na temat danego problemu. W efekcie takiej presji społecznej, w polskich miastach powstało już co najmniej 70 podmiotów np. eko-patrole straży miejskiej czy departamenty i urzędy do spraw zieleni lub jakości powietrza, których zadaniem jest poprawa stanu środowiska zgodnie z oczekiwaniami mieszkańców miasta.

To czy nowa organizacja spełni pokładane w niej nadzieje zależy od wielu czynników. Jednym z nich są działania tzw. biurokracji pierwszego kontaktu (ang. *street level bureaucracy*), czyli osób pracujących w nowych organizacjach. Osoby te pełnią rolę 'pośrednika' pomiędzy swoimi przełożonymi, innymi instytucjami miejskimi i spotykanymi mieszkańcami, a więc pracują 'na pierwszej linii frontu' miejskiej ochrony środowiska. Jak wynika z dotychczasowych badań na ten temat, ich postawa względem danego problemu środowiskowego, zrozumienie dla nowych zadań i podejście do mieszkańców mają wpływ na to czy działania nowej organizacji przełożą się na poprawę jakości powietrza, rozwój terenów zieleni czy przeciwdziałanie negatywnym efektom zmiany klimatu.

Dlatego proponowane badania ma na celu ustalenie 1) w jaki sposób miejskie instytucje reagują na problemy środowiskowe zgłaszane przez mieszkańców i 2) jak w nowych obowiązkach odnajduje się miejscy urzędnicy i urzędniczki. Aby uzyskać odpowiedź na te pytania, w trzech z 70 zidentyfikowanych organizacji przeprowadzone zostaną szczegółowe rozmowy na temat ich powstania i zleconych obowiązków, połączone z obserwacją ich codziennej pracy.

Badanie pozwoli opowiedzieć o pracy takich organizacji z punktów widzenia:

- osób, które zdecydowały o ich powstaniu;
- osób, które w nich pracują;
- osób, które z nich korzystają.

Dzięki temu, badanie pozwoli lepiej zrozumieć w jaki sposób funkcjonują tego typu organizacje, z jakimi wyzwaniami muszą się mierzyć i jak widzą swoją rolę w poprawie stanu środowiska i ochronie miejskiej przyrody. Ta rzadko podejmowana w polskich badaniach perspektywa powinna być interesująca również dla mieszkańców, którzy mają kontakt z tego typu organizacjami oraz dla innych miast, które zastanawiają się nad ich tworzeniem. Wyniki badań zostaną zaprezentowane na krajowych i zagranicznych konferencjach naukowych. Powstanie też artykuł popularnonaukowy skierowany do osób zainteresowanych miejskimi działaniami na rzecz ochrony środowiska. W ten sposób projekt może przyczynić się do prowadzenia skuteczniejszego dialogu na temat problemów środowiskowych między instytucjami miejskimi i mieszkańcami.