

Celem niniejszego badania jest przeanalizowanie wdrożeń zintegrowanych systemów informatycznych w sektorze publicznym. Zintegrowane systemy informatyczne są pakietami oprogramowania, wspomagającymi liczne funkcje organizacji, zdolnymi do zastąpienia wielu odrębnych systemów funkcjonujących w jej poszczególnych działach. Jednakże ich wielkość i stopień złożoności powoduje, że wdrożenie nie jest prostym procesem. Wiele projektów wdrożeniowych wykracza poza założony budżet i harmonogram, a ostateczne efekty są często poniżej wcześniejszych oczekiwań.

Zintegrowane systemy informatyczne są także wdrażane w sektorze publicznym, definiowanym jako ogół podmiotów gospodarki świadczących różne usługi na rzecz obywateli. Gospodarka jest silnie uzależniona od sektora publicznego, który, jeśli jest silny, skuteczny i sprawny, staje się fundamentem zdrowego postępu i rozwoju społeczno-ekonomicznego. Pomimo znaczenia sektora publicznego dla gospodarki oraz faktu, iż wiele organizacji z tego obszaru wprowadza zintegrowane systemy informatyczne, niewiele jest badań i publikacji poświęconych temu tematowi. Ponadto, wiele istniejących opracowań to raporty stworzone przez praktyków, w których zagadnienia nie są wyjaśniane przez pryzmat teorii. Co najistotniejsze, dostępna literatura przedmiotu nie zawiera jasnych, przydatnych wskazówek dotyczących wdrażania zintegrowanych systemów informatycznych w sektorze publicznym.

Dlatego niniejsze badanie skoncentruje się na wdrożeniach zintegrowanych systemów informatycznych w podmiotach sektora publicznego, a metody badawcze będą obejmowały wywiady i badania ankietowe prowadzone wśród pracowników, kadry kierowniczej i innych osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji w sektorze publicznym, mających bezpośrednie doświadczenie w zakresie wdrażania takich systemów. Badanie ma na celu ograniczenie nakładów czasu i kosztów i innych obciążeń, jakie wiążą się z realizacją takich przedsięwzięć. Dla osób zaangażowanych w tworzenie zintegrowanych systemów informatycznych w podmiotach sektora publicznego będzie ono przewodnikiem po procesie wdrożenia. Ponadto, w ramach planowanego projektu stworzony zostanie system oceny efektywności wdrożenia. System ten umożliwi ocenę efektów własnych działań, prowadzenie analiz porównawczych oraz doskonalenie.

Wyniki projektu badawczego zostaną przedstawione w artykule i opublikowane w renomowanym czasopiśmie naukowym o międzynarodowym zasięgu. Przewiduje się także ich prezentację na międzynarodowej konferencji naukowej. Opracowanie będzie zawierało wskazówki i zalecenia dla pracowników, kadry kierowniczej i innych osób odpowiedzialnych za podejmowanie decyzji w podmiotach sektora publicznego. Planowana publikacja w renomowanym czasopiśmie międzynarodowym powiększy zasoby literatury przedmiotu, a także stanie się podstawą i źródłem inspiracji do dalszych badań.