

Popularnonaukowe streszczenie projektu

Głównym celem projektu jest zbadanie uwarunkowań, które sprzyjają lub przeciwdziałają pomyślnemu przyjęciu przez organizację zarządzania procesami biznesowymi (*Business Process Management* – BPM). W efekcie badań realizowanych w ramach projektu zostanie opracowany teoretyczny model przyjęcia BPM, czyli tzw. adopcji BPM. Zostanie on zaproponowany w oparciu o koncepcję ramową TOE (*Technology-Organization-Environment*), zgodnie z którą na adopcję innowacyjnych rozwiązań w organizacji może mieć wpływ kontekst technologiczny, organizacyjny i wynikający z funkcjonowania organizacji w otoczeniu gospodarczym. Dodatkowo, w ramach projektu zostaną też porównane czynniki wpływające na przyjęcie BPM w organizacjach sektora publicznego i prywatnego oraz zbadane motywacje organizacji do adopcji BPM.

BPM jest obecnie uznaną koncepcją zarządzania, obejmującą kombinację identyfikowania, modelowania, automatyzacji, realizacji, kontroli, pomiaru i usprawniania procesów biznesowych dla potrzeb wspierania realizacji celów organizacji oraz zwiększenia efektywności i skuteczności procesów organizacyjnych. Podejście procesowe z wykorzystaniem założeń BPM stanowi też podstawę przygotowania organizacji do wdrożeń systemów informatycznych wspomagających zarządzanie. Organizacje stosują metody i narzędzia informatyczne BPM, jednak nie wszystkie projekty zmian organizacyjnych wprowadzających zarządzanie procesowe kończą się sukcesem lub uzyskane efekty zmian nie są trwałe. Badania naukowe, które poszukują przyczyn takiego stanu rzeczy dotyczą zwykle krytycznych czynników sukcesu, sposobów pomiaru dojrzałości procesowej, ograniczeń organizacyjnych występujących po podjęciu decyzji o implementacji BPM lub elementów BPM. Nadal brakuje badań czynników wpływających na przyjęcie BPM przed decyzją o adopcji zarządzania procesowego.

W projekcie używamy nazwy Business Process Management i skrótu BPM, aby korzystać z dorobku teoretycznego tej koncepcji, która w badaniach realizowanych w Polsce nazywana jest ogólnie zarządzaniem procesami lub zarządzaniem procesowym. Stosujemy również termin 'adopcja' w odniesieniu do uznanych w świecie nauki modeli adopcji (*adoption models*) nowych technologii i innowacji.

Dane dla potrzeb realizacji celu projektu zostaną zebrane w Polsce, w organizacjach sektora publicznego oraz prywatnego, które podejmują tzw. inicjatywy procesowe, czyli realizują projekty zmian mające na celu wdrażanie BPM lub elementów tej koncepcji. W części dotyczącej identyfikowania czynników technologicznych, organizacyjnych i środowiskowych wpływających na adopcję BPM będziemy opierać się na analizie danych z wywiadów, natomiast w części weryfikującej hipotezy badawcze dotyczące czynników adopcji zastosujemy analizy statystyczne i ekonometryczne.

Oczekiwanym rezultatem tego projektu jest teoretyczny model przyjęcia BPM, który może wypełnić lukę badawczą i przyczynić się do rozwoju badań w dziedzinie BPM. Zaproponowany model może wpłynąć na zrozumienie czynników przewidyujących pomyślne przyjęcie BPM w organizacji. Dodatkowo, w projekcie wskażemy różnice między czynnikami wpływającymi na adopcję BPM oraz motywacjami do przyjęcia BPM w sektorze publicznym i prywatnym, co może być szczególnie ważne dla instytucji sektora publicznego, jak dotąd mniej dojrzałych w implementacji BPM. Poznanie czynników wpływających na pomyślne wdrożenia BPM przyczyni się do lepszego planowania zmian organizacyjnych i potrzebnych do tych zmian zasobów, a także do zwiększenia skuteczności i efektywności wprowadzania zmian organizacyjnych.