

Popularnonaukowe streszczenie projektu

Po polsku

(Należy podać cel projektu, opisać jakie badania podstawowe realizowane będą w projekcie oraz podać powody podjęcia danej tematyki badawczej - maksymalnie dwie strony zdefiniowanego maszynopisu)

Część badaczy organizacji używa porównania organizacji do żywego organizmu, np. człowieka. Ludzki organizm składa się z wielu układów w tym m.in. z oddechowego, nerwowego czy krwionośnego. Kiedy jakaś część układu źle działa, człowiek zaczyna chorować. Jednym z najważniejszych układów jest układ krwionośny, w którym krew rozprowadza po całym organizmie tlen i inne substancje niezbędne dla prawidłowego działania organizmu człowieka. Jednym z poważnych problemów, które mogą się pojawić, są choroby krwi. Odwołując się do porównania organizacji i organizmu człowieka można przyjąć, że w organizacji rolę układu krwionośnego spełnia obieg informacji. Dla prawidłowego funkcjonowania organizacji kluczowe znaczenie ma informacja o efektywności, czyli taka informacja, która mówi menedżerom czy organizacja dobrze realizuje swoje zadania (czy organizm jest zdrowy i dobrze się rozwija). Menedżerowie muszą wiedzieć np. czy zadania są realizowane na czas i przynoszą zakładane rezultaty, czy koszty działań nie są zbyt duże, czy odbiorcy usług są zadowoleni, czy wymogi prawa są przestrzegane. Analizowanie jakości takich informacji jest jak badanie morfologii krwi. W przypadku człowieka pozwala zdiagnozować chorobę i podjąć odpowiednie leczenie; w przypadku organizacji pozwala zdiagnozować problem i dopasować właściwe rozwiązanie.

Niestety samorządy lokalne w Polsce nie wykonują takich badań wystarczająco często. Co więcej, nauka o zarządzaniu („medycyna”), a w konsekwencji menedżerowie publiczni („lekarze”) nie dysponują odpowiednią wiedzą pozwalającą dobrze diagnozować problemy („choroby”). Ta sytuacja jest analogiczna do tej, w której lekarz mówi pacjentowi, że jest chory, ale nie potrafi powiedzieć na co, i że może go leczyć „na wszystko, na chybił-trafił”. Dlatego, tak jak w przypadku wiedzy medycznej, bardzo ważna jest znajomość symptomów i źródeł choroby układu krwionośnego, tak w przypadku teorii zarządzania w samorządach lokalnych bardzo ważna jest znajomość symptomów i źródeł problemów systemów zarządzania efektywnością, w których główną rolę odgrywa informacja o efektywności. Realizowany projekt badawczy ma na celu właśnie zdobycie wiedzy o tych problemach i ich źródłach, aby menedżerowie mogli wybierać właściwe rozwiązania, a nie „leczyć na wszystko lub na chybił-trafił”.

Projekt ten zakłada diagnozę polskich samorządów lokalnych w zakresie jakości informacji o efektywności, a także ocenę gotowości samorządów do wprowadzenia i korzystania z systemów zarządzania efektywnością. Ma on na celu znalezienie i wyjaśnienie, jak gotowość organizacyjna wpływa na jakość informacji. Taką wiedzę można porównać do wiedzy o tym, jak stan ludzkiego organizmu wpływa na krew. Taka wiedza jest podstawą do stworzenia instrumentu – badań morfologii krwi – który jest wykorzystywany do zapobiegania chorobom oraz ich odpowiedniego leczenia. Trudno sobie wyobrazić dzisiejszą medycynę bez morfologii krwi. Dlatego ważna jest zdobycie wiedzy, która przyczyni się do stworzenia analogicznego instrumentu dla badania jakości informacji o efektywności samorządów. Ma to istotne konsekwencje dla obywateli, jak np. większa satysfakcja z usług publicznych czy wyższa jakość życia.