

Celem naukowym projektu jest zbadanie poziomu dojrzałości logistycznej w przedsiębiorstwach usługowych w Polsce.

Dojrzałość logistyczna przedsiębiorstwa swoją genezę odnajduje w dojrzałości procesowej organizacji, która wyraża się zakresem, w jakim procesy są formalnie: zdefiniowane, zarządzane, elastyczne, mierzone i efektywne<sup>1</sup>.

Konieczność identyfikacji i poszukiwania czynników sukcesu przedsiębiorstw spowodowały wzrost znaczenia zarządzania logistycznego i jego udziału w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Współcześnie logistyka jest traktowana jako kluczowy czynnik sukcesu przedsiębiorstwa lub kluczowa kompetencja. Tak rosnące znaczenie logistyki w przedsiębiorstwach spowodowało pojawienie się pojęcia „dojrzałość logistyczna” (ang. Logistic maturity). W polskich publikacjach naukowych trudno odnaleźć definicję tego pojęcia. W tym obszarze nadal dominuje pojęcie dojrzałości procesowej organizacji, która badana jest w aspekcie logistyki czy dojrzałości procesów logistycznych. W ostatnim czasie, badania w zakresie dojrzałości logistycznej i opracowania modelu dojrzałości logistycznej prowadzi włoscy naukowcy: C. Battista, A. Fumi, M. M. Schiraldi. Ich badania dotyczą opracowania i aplikacji w przedsiębiorstwach modelu dojrzałości logistycznej oraz aplikacji modelu w przemyśle modowym we Włoszech. W Polsce, podobne badania nie są prowadzone w czym wnioskodawcy dostrzegają lukę badawczą, którą chcieliby zniwelować proponowanymi w niniejszym opisie badaniami.

Na podstawie wstępnych badań, obejmujących analizę i syntezę piśmiennictwa, wnioskodawcy zaproponowali autorską definicję pojęcia Dojrzałość Logistyczna, traktując ją jako poziom **organizacyjny przedsiębiorstwa wskazujący, w jakim zakresie procesy logistyczne w nim realizowane są formalnie: zdefiniowane, zarządzane, elastyczne, mierzone i efektywne.**

Dodatkowo, nowatorski charakter badań, związany jest z podmiotem badań, a mianowicie przedsiębiorstwami usługowymi. Jak wynika z przeprowadzonych badań wstępnych, według danych GUS od wielu lat sektor usług odgrywa znaczącą rolę w gospodarkach narodowych poszczególnych krajów.

W ramach 4-etapowych badań, wnioskodawcy zamierzają zweryfikować następujące hipotezy badawcze:

**H 1:** W przedsiębiorstwach usługowych realizowane są procesy logistyczne, co implikuje możliwość opracowania modelu dojrzałości logistycznej przedsiębiorstw usługowych w aspekcie teoretycznym.

**H 2:** W praktyce gospodarczej występują różne poziomy dojrzałości logistycznej przedsiębiorstw usługowych i możliwym jest ich zidentyfikowanie.

**H 3:** Poziom dojrzałości logistycznej przedsiębiorstwa koreluje z wielkością przedsiębiorstwa i branżą.

**H 4:** Przedsiębiorstwa usługowe mogą osiągnąć wysoki poziom dojrzałości logistycznej.

**H 5:** Wysoki poziom dojrzałości logistycznej może przekładać się na konkurencyjność przedsiębiorstw.

W opinii wnioskodawców, osiągnięte rezultaty prowadzonych badań dostarczą nowej wiedzy na temat dojrzałości logistycznej w sektorze przedsiębiorstw usługowych w Polsce. Wpłyne to na zniwelowanie luku badawczej w tym zakresie. Spodziewane rezultaty badań przyczynią się do usystematyzowanie stanu wiedzy na temat realizacji procesów logistycznych w sektorze usługowym, tym samym wpłyną na stan wiedzy teoretycznej w zakresie ekonomii, zarządzania i logistyki. W zakresie rozwoju cywilizacyjnego zakładane wyniki badań projektu, przyczynią się do doskonalenia procesów logistycznych w przedsiębiorstwach usługowych, co wpłynie pozytywnie konkurencyjność tych przedsiębiorstwach.

Dla praktyków wyniki projektu badawczego stanowiąc będą punkt do stosowanie metod, technik i narzędzi związanych z realizacją procesów logistycznych. Dla teoretyków rezultaty badań stanowiąc będą punk wyjścia do dalszych pogłębionych badań w zakresie dojrzałości logistycznej w przedsiębiorstwach usługowych.

---

<sup>1</sup> P. Grajewski, Organizacja procesowa, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2007, s. 119.