

STRESZCZENIE POPULARNONAUKOWE:

Główny cel projektu:

Celem projektu jest wielowymiarowa ocena poziomu satysfakcji lekarzy zatrudnionych w polskich szpitalach i określenie czynników, które w najistotniejszy sposób wpływają na satysfakcję zawodową, a także czynników zwiększających skłonność do podejmowania decyzji o emigracji do innych krajów.

Badania planowane są w ramach projektu

Zadania w ramach projektu będą prowadzone dwutorowo:

- 1) wykonanie przeglądu systematycznego badań satysfakcji lekarzy w Unii Europejskiej,
- 2) przeprowadzenie ogólnopolskiego badania satysfakcji zawodowej lekarzy zatrudnionych w szpitalach.

Przegląd systematyczny badań satysfakcji zawodowej lekarzy w UE będzie obejmował okres 2000-2015 i uwzględniał publikacje z następujących baz: Medline, Embase, PsycInfo, Cinahl oraz Cochrane. Abstrakty przed włączeniem do badania będą analizowane przez dwóch niezależnych ekspertów. Każda publikacja będzie poddana szczegółowej analizie uwzględniającej: dobór i wielkość próby, narzędzie pomiaru oraz uzyskane wyniki. Raport z przeglądu systematycznego będzie miał charakter diagnostyczny i porównawczy.

Narzędziem badawczym do oceny satysfakcji lekarzy w polskich szpitalach będzie kwestionariusz, zaadaptowany do polskich warunków i dostępny w formie elektronicznej on-line. Grupa badana to lekarze zatrudnieni w polskich szpitalach. Planuje się uzyskanie informacji zwrotnej od min. 1500 osób.

Lekarze będą oceniać satysfakcję w skali 6-stopniowej w czterech obszarach:

- satysfakcja osobista,
- satysfakcja zawodowa,
- poczucie sprawczości/samoskuteczności,
- satysfakcja z relacji interpersonalnych w miejscu pracy.

Ponadto lekarze odpowiedzą na pytania dotyczące ich planów związanych z emigracją do innych krajów. Uzyskane dane będą poddane analizie statystycznej, mającej na celu zidentyfikowanie tych czynników, które w najistotniejszym stopniu wpływają na satysfakcję zawodową, oraz wskazanie tych czynników, które zwiększają skłonność lekarzy do podjęcia decyzji o emigracji.

Uzasadnienie podjęcia tematyki badawczej

Kadry medyczne są kluczowym elementem systemu opieki zdrowotnej, jakość i ilość usług medycznych zależy w dużej mierze od dostępności wyszkolonych i odpowiednio zmotywowanych pracowników. Sytuacja kadr lekarskich polskiego systemu zdrowia jest szczególnie niekorzystna, gdyż charakteryzuje się najniższymi wskaźnikami zatrudniania na 10.000 mieszkańców oraz nasilającym się zjawiskiem emigracji.

Do tej pory przegląd systematyczny w zakresie badań satysfakcji zawodowej był prowadzony w odniesieniu do lekarzy amerykańskich, nie prowadzono natomiast takiego przeglądu w przypadku lekarzy pracujących w UE. Podjęcie tego starania w ramach niniejszego projektu byłoby więc odpowiedzią na lukę informacyjną w tym obszarze. Podobnie planowane badanie satysfakcji zawodowej polskich lekarzy ma charakter innowacyjny, gdyż do tej pory nie prowadzono w Polsce badań satysfakcji zawodowej lekarzy na szeroką skalę, a publikowane badania dotyczą lekarzy w wieku emerytalnym, lub lekarzy podstawowej opieki zdrowotnej. Nie prowadzono natomiast badań lekarzy pracujących w szpitalach, a uzupełnienie działań w tym zakresie, zwłaszcza w kontekście problematyki emigracji tej grupy zawodowej, jest niezwykle ważnym przedsięwzięciem, szczególnie istotnym dla zarządzania zasobami ludzkimi w sektorze zdrowia.

Zarządzanie i planowanie zasobów ludzkich systemu zdrowotnego jest procesem będącym istotnym wyzwaniem dla menedżerów placówek opieki zdrowotnej. Proponowany projekt dostarczy istotnych informacji dotyczących satysfakcji zawodowej lekarzy i czynników, które ją warunkują, co będzie bardzo przydatne w procesie motywowania pracowników oraz podejmowania działań w kierunku zatrzymania procesu emigracji. Publikacje i raporty końcowe projektu będą stanowić istotną poznawczą wartość dodaną do dziedziny zarządzania zasobami ludzkimi systemu zdrowotnego.