

POPULARNONAUKOWE STRESZCZENIE PROJEKTU

W dobie obecnej informatyzacji gospodarki w tym organizacji administracji publicznej, zarządzanie projektami systemów informatycznych nabiera szczególnego znaczenia. **Zarządzanie projektami systemów informatycznych w administracji publicznej powinno być oparte na czynnikach determinujących sukces projektu. Powinno również prowadzić do uzyskania jak najwyższej efektywności, przy uwzględnieniu wymagań interesariuszy, czasu trwania oraz kosztów realizacji projektu. Temu celowi służy opracowanie modelu,** który uwzględnia krytyczne czynniki sukcesu projektów systemów informatycznych w administracji publicznej. Administracja publiczna powinna gospodarować środkami publicznymi w sposób celowy i oszczędny co powoduje, że realizacje projektów systemów informatycznych powinny być zaplanowane i przeprowadzone terminowo oraz zgodnie z przewidzianym budżetem. Stawia to administrację publiczną przed ogromnym wyzwaniem adaptacji dostępnych metodyk zarządzania projektami w celu optymalnego wykorzystania posiadanych zasobów i kompetencji do przeprowadzania projektów systemów informatycznych. Z opublikowanych badań dotyczących sukcesu projektów systemów informatycznych wynika, że stanowią one duże wyzwanie dla organizacji biznesowych oraz tym większe wyzwanie dla administracji publicznej. Związane jest to ze specyfiką samej administracji publicznej oraz większym ryzykiem prowadzenia projektów systemów informatycznych niż w organizacjach biznesowych. W związku z tym, **istotnym dla administracji publicznej jest przedstawienie rekomendacji dla prowadzenia projektów systemów informatycznych, zgodnie z którymi wzrasta prawdopodobieństwo powodzenia projektu.**

W ramach projektu zostanie opracowany **model krytycznych czynników sukcesu projektów systemów informatycznych w administracji publicznej.** Model będzie uwzględniał teorię krytycznych czynników sukcesu oraz zarządzanie zmianą (Change Management – CM), ryzykiem (Risk Management - RM) i procesami (Business Process Management - BPM). Opracowane oryginalne podejście obejmujące różne wymiary zarządzania projektami pozwoli pogłębić istniejącą i odkryć nową wiedzę o metodach, zasadach, mechanizmach i procesach zarządzania projektami systemów informatycznych w administracji publicznej. Model posłuży również do opracowania rekomendacji i wytycznych prowadzenia projektów systemów informatycznych w administracji publicznej.

Zweryfikowany model będzie użytecznym wzorcem postępowania opartym na kluczowych czynnikach sukcesu projektów systemów informatycznych zarówno dla naukowców, którzy zajmują się problematyką zarządzania projektami, jak i menedżerów, którzy pragną rozwijać umiejętności zarządzania projektami.

Proponowane badania wzbogacą dorobek naukowy w zakresie zarządzania, zwłaszcza dotyczącego zarządzania projektami systemów informatycznych w administracji publicznej. Zbadanie zagadnienia powodzenia projektów systemów informatycznych w administracji publicznej w oparciu o krytyczne czynniki sukcesu w kontekście administracji publicznej wykracza poza aktualnie istniejące propozycje w tym zakresie. Wyniki badań wypełniają lukę poznawczą i teoretyczną, pozwolą odkryć i zrozumieć przyczyny sukcesu projektów systemów informatycznych w administracji publicznej w Polsce oraz będą stanowiły naukową podstawę realizacji projektów systemów informatycznych. Wyniki projektu mają duże szanse na praktyczne zastosowanie oraz w przyszłości mogą wpłynąć pozytywnie na rozwój dziedziny zarządzania projektami w administracji publicznej.